FipTec®

Технологията за Вашия Дом

2 Години Гаранция. Експресна Доставка. 14 Дни Тест Период.

Телефон за връзка 0884 759 705

Посетете ни на www.FipTec.com

YCC365 Plus Настройки и Функции

	a
1. Първи стъпки	2
1.1. Създаване на Акаунт	2
1.2. Забравена парола	2
2. Добавяне на камера към приложението	3
2.1 Свързване към WiFi чрез генериране и сканиране на QR код.	3
2.2 Свързване към WiFi чрез AP HotSpot	4
2.3 Свързване чрез Лан кабел	5
2.4 Локална връзка без WiFi (до 15 метра) Local Hotspot	6
3. Основен екран на камерата	7
4. Настройки на камерата	8
А - Информация за устройството	9
В - Настройки на устройството	9
С - Настройки на алармиране	9
D - Настройки на засичане	10
F - Настройки на карта памет	10
Н - Сподели камерата	10
5. Често Задавани Въпроси (FAQ)	11
Как да рестартирам камерата?	11
Как да свържа камерата към друга мрежа?	11
Защо не мога да свържа камерата с WiFi?	11
Защо камерата не разпознава картата памет?	11
Как да връщам назад от картата памет?	11
Как да записвам само като има движение?	11
Как да получавам телефонни известия?	11
Как да гледам камерата на друг телефон?	11
Как да завъртя картината на 180°?	11
Как да накарам камерата да следи обект?	12
6. Какво да правя при възникване на грешка?	12
Error Code: -1	12
Error Code: 10005	12
Error Code: 11013	12
Error Code: 11018	12

1. Първи стъпки

За да настроите вашата камера първо трябва да изтеглите необходимото приложение. Това става като отворете Google Play или App Store на вашето мобилно устройство и потърсите приложението YCC365 Plus. Можете да изтеглите приложението и като сканирате QR кода в дясно.

1.1. Създаване на Акаунт

Hi, Welcome. Email address Password Sign Up Forget password Log in Login i with mobile phone number	Email address 1 office@livecambg.com	Password The password length is 6-26 digits, consisting of uppercase letters, lowercase letters and numerals Parola12 Parola12 2 Next	Confirm email If you don't receive a confirmation email in just a few minutes, be sure to check your spam folder. Got it Log in Nope, didn't get it Resend after 84 sec
При използване на приложението за първи път трябва да се регистрирате като натиснете бутона Sign Up в долната дясна част.	Тук трябва да въведете имейл адрес, с който да се регистрирате. След като въведете имейл адрес натиснете бутона Next.	Въведете парола по ваш избор. (минимум 6 символа и максимално 30. Трябва да съдържа поне една голяма, една малка буква и една цифра. Пр Parolata12).	Моля обърнете внимание, че на този етап регистрацията се извършва само с активен имейл адрес.

Потвърждаване на профила

Влезте в посочения от Вас имейл, където ще получите имейл от no-reply@ucloudcam.com за потвърждаване на регистрацията ви. Отворете имейла и вътре ще намерите линк, който при отваряне ще потвърди и активира вашият акаунт в приложението.

Влизане в акаунта

След като сте изпълнили стъпка 1 -Създаване на Акаунт и стъпка 2 -Потвърждаване на профила, отворете приложението отново и въведете имейла и паролата с които сте се регистрирали и натиснете бутона Log in.



1.2. Забравена парола



Ако сте забравили паролата си изберете опцията Forget password в началната страница на мобилното приложение.

След това въведете имейл адреса на вашият профил и натиснете бутона Next.

Ще получите имейл от no-reply@ucloudcam.co т където ще има линк за рестартиране на паролата ви.

След натискане на линка, той ще ви отведе до страницата където трябва да попълните в колона 1 вашият имейл, колона 2новата ви парола и да натиснете бутона Submit.

При успешно попълване на информацията ще получите съобщение, че новата ви парола е приета и можете да влезете в приложението отново.





2. Добавяне на камера към приложението

Преди да добавите камерата LiveCam към приложението трябва да я подготвите. Включете камерата към захранването и изчакайте 45 секунди докато камерата зареди и е готова за настройване. Камерата ще се завърти и ще чуете сигнал, индикиращ, че можете да продължите с настройките.

След завършване на процеса по добавяне на камера към приложението можете да добавите още камери. Можете да добавите повече от 30 камери към вашия профил и да ги наблюдавате по четири едновременно на един екран.

Камерите могат да се наблюдават и директно от Вашия компютър. Не е необходима инсталация на програма. Посетете <u>https://www.ucloudcam.com/login</u> и да влезете във вашият профил.

2.1 Свързване към WiFi чрез генериране и сканиране на QR код.



2.2 Свързване към WiFi чрез AP HotSpot



получите извести, че нямате достъп до интернет. След това се върнете обратно в приложението и натиснете Next.

към която искате да свържете камерата, въведете паролата и натиснете Confirm.

свърже с интернет мрежата. Този процес може да отнеме до 2 минути.

камерата с желаното от вас

име.

2.3 Свързване чрез Лан кабел

Някой модели LiveCam могат да бъдат свързани към интернет и чрез LAN връзка. Някой от ползите на LAN свързването са сигурността и скоростта на връзката. Понякога WiFi сигнала може да е с много слабо излъчване и до самата камера да достига много малка част от скоростта която доставчика ви предоставя. Когато е свързана с LAN кабел загубата на интернет сигнал е минимална.

Преди да включите камерата я свържете първо с LAN кабела. След като сте свързали LAN кабела може да свържете камерата към захранването. При някой модели на самия слот за LAN кабел ще има малка лед светлинка, която при свързване ще индикира, че има LAN връзка.



2.4 Локална връзка без WiFi (до 15 метра) Local Hotspot

За да се свържете с камерата директно без да използвате интернет (до 15 метра) след като камерата е включена и готова за настройка следвайте следните стъпки.



3. Основен екран на камерата



	Настройки
--	-----------

А

F

I

- В --- HD/SD Качество на картината
- С _--- Звук (Вкл/Изкл)
- D --- Направете екранна снимка
- Е --- Говорене през камерата
 - --- Запис на видео директно на телефона
- G ---- Наблюдаване на цял екран
- Н ____ Безплатни 30 дни запис в Cloud
 - --- Събития свързани с Cloud услугата
- J ___ Допълнителни настройки
- К --- Преглед на записите

При натискане на бутона **J** за допълнителни настройки ще се появи следното меню



- J1 Джойстик за управление на камерата
- J2 Вкл/Изкл на камерата
- J3 Завъртане до основна позиция
- J4 Запаметяване на позиция на камерата
- **J5** Светлинни настройки
- J6 Споделяне на камерата
- J7 Настройки на известията

4. Настройки на камерата

 Settings 			
		A	 Информация за устройството
		В	 Настройки на устройството
Device details	A >	С	 Настройки на алармиране
Device settings	R >	D	 Настройки на засичане
2011000000000		Е	 Управляване на облачните услуги
Notice	C >	F	 Настройки на карта памет
		G	 Възпроизвеждане на записите
Alarm Settings	$D \rightarrow$	Н	 Сподели камерата
		I	 Информация за мрежата на свързване
Cloud storage management	E>	J	 Рестартирай камерата от разстояние
ereda eterage management		К	 Премахни камерата (нужна е настройка
Memory card management	F >		
Play Videos From	G Cloud >		
	-		
Sharing equipment	H >		
Network Information	VVV >		
Reboot device			
Remove device			

А - Информация за

устройството

	Deviee deteil	_
	Device detail	S
Device name		
Device name	A1	Име >
Device Version		
Firmware		3.4.2.1022
Embedded ap	plication	3.4.2.1022
Device information	1	
Model type		CloudCam
Device ID		
AJWL20040710	1S92KF11XJV2H4	205826
Mac address		38:01:46:42:2E:1D

А1 - Име на устройството - може да наименувате камерата с желаното от вас име.

Тук може да откриете още модела на камерата, уникален номер за разпознаване на устройството и коя е текущата версия на софтуера.

В - Настройки на устройството

Device settings $(\boldsymbol{\boldsymbol{\zeta}})$ Device time zone **B1** Device switch **B2** Device off at No > **B3** Image rollover 180° R4 Night vision **B**5 Automatic > Anti-flicker **B6** 50Hz > Device microphone **B7** Alarm Tone **B8 B**9 Intelligent Tracking **B10** Indicator lamp \bigcirc

В1 - Избор на Часова зона -

В2 - Вкл/Изк на камерата дистанционно вкл/изк на камерата

В3 - Почасово изключване - задайте време, в което камерата да се изключи автоматично.

В4 - Завъртане на образа на 180°

B5 - Нощна видимост - изберете между автоматичен, постоянно включен или изключен режим.

В6 - Режим на опресняване

В7 - Вкл/Изк на микрофона

- В8 Звукова Аларма
- В9 Проследяване на Обекти
- В10 Светлинна Аларма

Notice C1 Notification settings Notification frequency C2 Stop notification time C3 No > Motion detection C4 Sound detection C5

С - Настройки на алармиране

С1 - Телефонни известия - вкл/изкл ако желаете да получавате известия по телефона.

С2 - Честота на известията - нагласете честотата, с която да получавате известия. Може да изберете между получаването на всяко известие (Always) или да получавате обобщение на всеки 1,3,5,10,30,60 минути.

С3 - График на известията - задайте време, в което камерата да не изпраща известия.

С4 - Засичане на движение - изберете дали искате камерата да ви алармира при засичане на движение или не.

С5 - Засичане на звук - изберете дали искате камерата да ви алармира при засичане на звук или не.

D - Настройки на засичане	F - Настройки на карта памет	Н - Сподели камерата
< Settings	Kemory card manage	< Private share
Sensitivity setting	SD card status F1 Available	+ Add family member H1 >
Detection sensitivity D1 >	Recording mode F2 Event recording >	Invited
Regional setting	Format the SD card F3 >	
Detection area	Memory card capacity	
	Used 67.66%, remained 32.34%	No members
		H2 Add
D1 - Сензитивност на засичането - Изберете колко чувствителна да е камерата при засичане на движение и звук. Може да изберете между ниска (Low), средна (Medium) висока (High). D2 - Зона на засичане - изберете зоната, в която камерата да засича движенията. По подразбиране зоната обхваща цялата картина.	F1 - Статут на картата памет- при индикация Available, картата памет е разпозната в устройството. F2 - Метод за записване - изберете дали искате да: - не записвате (Not recording) - записвате само когато има някакво събитие - движение или звук (Event Recording) - да записва през цялото време (All-day recording)	 Н1 и Н2 отвеждат до едно и също меню Споделяне на камерата - след като изберете да споделите устройството трябва да въведете: Име на човека, с който споделяте Имейл адрес на човека, с който споделяте Какви функции да споделите. Live - Наблюдаване на живо
	желаете да изтриете цялата информация на картата памет изберете	наураск - Преглеждане на записите. (Валидно само за клауд услугите)

РТZ - Управляване на камерата

5. Често Задавани Въпроси (FAQ)

Как да рестартирам камерата?

В зависимост от модела, камерите LiveCam се рестартират или с игличка, или чрез натискането на бутон. Включете камерата в захранването и изчакайте около минута, докато камерата приключи цикъла за зареждане.

тази опция. Моля обърнете внимание,

че след това няма да може да възстановите записите направени на

картата памет.

При моделите от серията LV се използва предимно игличката в комплекта. Ресет бутона е позициониран в дупчицата до слота за карта памет. Там ще видите надпис **Reset** или **Rst**. Използвайки иглата от комплекта и задръжте бутона за 5 секунди или докато камерата индикира, че се е рестартирала. <u>ВАЖНО - Ресет бутона се натиска леко и не е необходима сила за да се натисне.</u>

Как да свържа камерата към друга мрежа?

За да свържете камерата към друга мрежа трябва да направите следното:

Първо влезте в приложението и след това в настройките на камерата. Отидете до най-долното меню и изберете **Remove Device** което е в червено. Изберете тази опция и потвърдете вашия избор. <u>ВАЖНО - премахването на камерата ще премахне и всички</u> <u>свързани към нея "клауд пакети"</u>

След като сте премахнали камерата от приложението, тя автоматично трябва да се рестартира. Ако камерата не се рестартира автоматично я рестартирайте ръчно.

Свържете камерата по един от описаните начини в инструкциите.

Защо не мога да свържа камерата с WiFi?

Камерата работи с рутер при честота с 2.4Hz и не работи с рутер при честота с 5Hz. При неуспешно свързване на камерата с интернет, моля първо влезте в приложението и проверете дали камерата вече не е добавена.

Ако камерата е добавена, но не може да гледате на живо, влезте в настройките на камерата и изберете последната опция -**Remove Device** която е в червено.

След като сте премахнали камерата от приложението, тя автоматично трябва да се рестартира. Ако камерата не се рестартира автоматично я рестартирайте ръчно.

Свържете камерата по един от описаните начини в инструкциите.

Защо камерата не разпознава картата памет?

Камерите LiveCam разчитат карти памет със стандарт А1 или по известно като клас 10 с размери между **8GB** и **128GB**. Преди поставяне на картата памет изключете камерата. След това поставете картата памет, така че да е плътно в гнездото и включете камерата. Изчакайте 5-10 минути и картата трябва да се появи със статут достъпна **(available)**.

Ако все още картата памет не се е появила я свържете с компютър и я форматирайте. Възможно е картата памет да има проблем.

Как да връщам назад от картата памет?

Влезте да наблюдавате камерата натиснете бутона за връщане на запис - **К**. След това изберете да гледате записа от картата памет а не от cloud услугата. Ще се появи линия с часовата зона и там връщайки назад ще може да отидете до желаното от Вас време за да прегледате случилото се.

Как да записвам само като има движение?

Камерата може да бъде настроена да записва само когато има събитие (движение или звук). Влезте в настройките на камерата и отидете до меню **F2 - Метод за записване (Recording Mode)** и изберете опцията да записва само когато има събитие. По този начин ще спестите празни кадри и ще удължите времето на запис върху картата памет.

Как да получавам телефонни известия?

За да получавате телефонни известия отворете настройките на камерата и изберете опция **С** - Настройки на алармиране (Notice) и активирайте **С1** - Телефонни известия (Notice). Изберете колко често искате да получавате известия и дали искате да получавате всяко известие (Always) или да получавате обобщение на всеки 1,3,5,10,30,60 минути.

Изберете дали искате камерата да ви алармира при засичане на движение C4 - Засичане на движение (Motion Detection) и дали да ви алармира при засичане на звук C5 - Засичане на звук (Sound Detection).

Може да изберете да получавате известие всеки път като камерата засече звук като включите само опция **C5 - Засичане на звук** (Sound Detection) и изберете **C2 - Честота на известията (Notification Frequency)** да получавате всяко известие (Always)

Ако не получавате нотификации след посочените настройки трябва да разширите на приложението да има достъп до телефона ви. За по-съвременните версии на Android това става като влезете в Настройки - Приложения - намирате приложението YCC365 Plus и разрешавате Нотификациите. След това избирате и Разрешения за приложението и позволите достъп на приложението до вашия телефон.

При неуспех препоръчваме да изтриете приложението. Рестартирайте телефона ви и след това инсталирайте приложението наново. Моля обърнете внимание при стартиране на приложението и разрешете достъп на приложението до вашия телефон.

Как да гледам камерата на друг телефон?

За да гледате камерата на друг телефон можете да влезете директно със същия профил и така да имате достъп до всички функции и камери на този профил. Ако желаете да споделите една от камерите ви с определен член на семейството може да погледнете опциите описани по-горе в меню **Н - Сподели камерата (Private Share)**

Как да завъртя картината на 180°?

При необходимост, образът на камерата може да бъде завъртян като влезте в настройките на камерата и отидете до меню В - Настройки на устройството (Device Setting) и изберете меню В4 - Завъртане на образа на 180° (Image rotation 180°)

Как да накарам камерата да следи обект?

Включването на системата за интелигентно проследяване на обект (Intelligent Motion Tracking) се осъществява като влезте в настройките на камерата и отидете до меню В - Настройки на устройството (Device Setting) и изберете меню В9 - Следене на обект (Intelligent Tracking). След включването на тази опция, камерата ще започне да следи обектите пред нея по хоризонталата.

6. Какво да правя при възникване на грешка?

Error Code: -1

We're sorry, login failed. Please try again. - Проверете интернет връзката на телефона.

Error Code: 10005

We're sorry, that didn't work! Mind entering your username and password again? - Грешни данни за вход в приложението, моля опитайте отново.

Error Code: 11013

This email address is already taken. Please pick a different one! - Този имейл адрес е вече регистриран в системата. Ако това е вашият имейл, моля натиснете (Forget Password) забравена парола в основното меню..

Error Code: 11018

Registration failed - Проблем с регистрацията. Моля опитайте с друг имейл адрес. По необяснима причина понякога има проблем с регистрацията на самия имейл.